

Verkkomaksujen vastaanottaminen käyttöpaikassa

Verkkomaksu on maksutapa, jolla asiakas voi itse tehdä maksun suoraan Tyky-Onlinea vastaanottavaan käyttöpaikkaan. Verkkomaksu on hyödyllinen erityisesti seuroille ja liikuntatapahtumien järjestäjille, joille ei ole kiinteää kassapistettä ja jatkuvaa päivystystä tai käyttöpaikoille, jotka muuten vain haluavat helpon maksutavan käyttöönsä.

Verkkomaksutavan aktivoiminen käyttöpaikassa on helppoa

Verkkomaksutavan aktivoimiseksi käyttöpaikka tarvitsee Tyky-Online -tunnukset. Verkkomaksun aktivointi tehdään käyttöpaikan omalla Tyky-Online -sivulla kohdasta ”Asetukset”. Käyttöpaikka lisää toivomansa sähköpostiosoitteen kohtaan ”Sähköpostiosoite verkkomaksuihin” ja päivittää tiedon. Tämän jälkeen verkkomaksun aktivointi on valmis ja käyttöpaikka näkyy asiakkaille verkkomaksuja vastaanottavissa kohteissa. **Huom.** Merkittyn sähköpostiosoitteeseen toimitetaan verkkomaksutositteet asiakkaiden tekemistä verkkomaksuista. Sähköpostiosoitteen on oltava siis käyttöpaikan kassahenkilöiden käytettävissä.

Asiakas tekee verkkoveloituksen Tyky-Online -saldoaan

Asiakas tekee verkkoveloituksen omilla sivuillaan ja valitsee saldostaan käyttöpaikalle veloitettavan summan, jonka on tarkistanut palveluntuottajan hinnastosta. Asiakas merkitsee ”Viesti” – kenttään esimerkiksi tapahtuman nimen, laskun viitenumeron, jäsennumeron tai mitä palveluntuottaja on ohjeissaan pyytänyt kirjoittamaan. Veloituksen jälkeen asiakas saa maksutositteen.

Käyttöpaikka tarkistaa tositteen numeron

Käyttöpaikka saa tiedon sähköpostiinsa asiakkaan tekemästä verkkoveloituksesta. Asiakas voi toimittaa tositteen kuittina käyttöpaikalle (maksun vastaanottajalle). Asiakas voi esittää tositteen joko tulosteena tai matkapuhelimestaan. Käyttöpaikan ja asiakkaan tositteissa tulee olla sama numerosarja. Käyttöpaikan tulee siis verrata sähköpostiinsa saamaansa tositenumeroa asiakkaan esittämään maksutositteeseen. Jokainen tosite on kertakäyttöinen ja niissä on vaihtuva numerosarja.

Esimerkkitosite:

Käyttöpaikan tositteessa ja asiakkaan esittämässä tositteessa on oltava sama numerosarja. Tosite on kertakäyttöinen ja jokaisessa tositteessa on vaihtuva numerosarja.



Tee näin

- Aktivoi verkkomaksutapa käyttökohteessasi.
- Informoi asiakkaita verkkomaksutavasta esim. kotisivuillasi sekä mitä toivot asiakkaan merkitsevän maksun viestikenttään (esim. laskunumero, jäsennumero, nimi, tapahtuma jne). Mikäli toivot tiedon näkyvän käyttökohdehaussa käyttökohteen tiedoissa, laita Tyky-maksuvälineille viestiä: info@tyky.fi.
- Ota sähköpostiin saapuvat tositteet talteen.
- Asiakkaan tuodessa maksutosite, vertaa sitä sähköpostiisi saamaasi tositteen numeroon. Asiakkaan ja käyttöpaikan tositteissa on oltava sama numero ja tosite on käytettävä sen voimassaoloaikana. Muussa tapauksessa maksua ei voida hyväksyä.
- Verkkomaksutosite on kertakäyttöinen, eli asiakas saa käyttää sitä vain kerran.
- Asiakkaan tekemää verkkomaksua ei voi vaihtaa tai palauttaa. Käyttöpaikalla ei ole velvollisuutta vaihtaa tai lunastaa maksettuja palveluita.
- Tarkista asiakkaan henkilöllisyys tarvittaessa. Verkkomaksulla saa maksaa vain henkilökohtaisia liikunta- ja kulttuuriharrastuksia, ei esim. perheen tai muiden harrasteita tai oheistuotteita.
- Käyttöpaikka näkee asiakkaan verkkomaksusuoritteet omilla sivuillaan kohdasta "Käyttöloki".
- Verkkomaksut maksetaan käyttöpaikan tilille Tyky-Online -tilityssäädösten mukaisesti.