



Tyky-Onlineen käsittelyohje käyttöpaikassa

Tyky-Online on Tyky-Kuntosetelien sähköinen versio ja se on perinteisten setelien tavoin työnantajan tarjoama etu liikunta- ja kulttuuriharrasteisiin. Etu on henkilökohtainen eikä sillä voi maksaa esimerkiksi perheenjäsenten tai muiden harrasteita. Etu ei käy maksuksi esimerkiksi hoitoihin, solariumiin, tms. Tyky-Online –setelissä on aina asiakkaalle yksilöllinen sarjanumero, esim. M99998318179058, jonka asiakas esittää joko puhelimestaan tai tulostettuna paperille (kuva setelistä yllä). Numeron ohella on setelissä setelinhaltijalle yksilöity QR-koodi.

Veloitustavat

Tyky-Onlineen veloitustapoja on neljä:

A) Tyky-Online -lukija, **B)** Verkkoveloitus, **C)** Älypuhelin ja **D)** Edunsaajan verkkomaksu.

A) Tyky-Online -lukija

Kassan tietokoneelle on asennettu Tyky-Online -lukija. Avaa lukija, jonka jälkeen lukijaan syötetään asiakkaan Tyky-Online -numero. Painamalla kuvassa nuolella osoitettua lukijan kenttää, tulee ensimmäiset 7 merkkiä näkyviin. Näiden merkkien jälkeen voit syöttää setelissä tummenetut numerot jo olemassa olevien perään. Paina "Lue", jonka jälkeen asiakkaan tiedot ilmestyvät näytölle.

Tyky-Online –setelin voi lukea kätevästi myös web-kameralla. Paina Tyky-Online –lukijassa "Aloita", jonka jälkeen osoitatte asiakkaan Tyky-Online QR-koodia kameralle. Asiakkaan tiedot tulevat näytölle esille ja voitte tehdä veloituksen. Ohjeet veloitukseen seuraavalla sivulla.



B) Verkkoveloitus

Verkkoveloitus tehdään käyttöpaikan omalla Tyky-Online –sivulla: <https://online.tyky-kuntoseteli.fi/>. Kirjautumisen jälkeen, valitse näkymästä "Manuaalinen verkkoveloitus". Asiakkaan Tyky-Online –numero syötetään kuten lukijaan, jonka jälkeen veloitus voidaan suorittaa. Veloituksen ohjeistus on seuraavalla sivulla.

C) Älypuhelin

Omilta Tyky-Online –sivuilta voi aktivoida puhelimen Tyky-Online –lukijan. Neuvomme mielellämme lukijan käyttöönotossa, jättämällä yhteydenottopyyntö kotisivujemme kautta (www.tyky.fi). Käyttöönoton jälkeen, lue puhelimen kameralla asiakkaan Tyky-Online –koodi, jonka jälkeen veloitus voidaan tehdä. Veloituksen ohjeistus seuraavalla sivulla.

D) Edunsaajan verkkoveloitus (asiakas maksaa harrasteen etänä ennakkoon)

Asiakas käy itse omalla Tyky-Online –sivullaan maksamassa saldolla harrasteen käyttöpaikalle: sekä asiakas että palveluntarjoaja saa maksusta tositteen sähköpostiin ja asiakas voi esittää maksutositteen verkkomaksustaan myös mobiilista asioidessaan luonasi. Ohjeistus veloituksen aktivointiin seuraavalla sivulla.

Näin aktivoit verkkomaksun:

- Kirjautu sisään omalle Tyky-Online –sivullesi
- Paina sivun oikeasta laidasta ”Asetukset” ja valitse sitten ”Omat tiedot”
- Täytä kohta ”Sähköpostiosoite verkko-maksuihin” ja paina ”Päivitä”:

Sähköpostiosoite verkkomaksuihin (Jätä tyhjäksi jos ei tueta verkkomaksua)

Veloituksen tekeminen ja asiakkaan tunnistus

Tyky-Online QR-koodin lukemisen tai numeron syötön jälkeen, asiakas tunnistetaan. Asiakkaan nimi, työnantajätiedot sekä saldo tulevat näkyviin veloitusta tehtäessä. Osalla asiakkaista näkyy myös valokuva. D) Verkkomaksun kohdalla asiakas esittää maksustaan tositteen, joka on myös toimitettu sähköpostiisi. Asiakasta ei tarvitse erikseen veloittaa.

Veloituksen tekeminen

Kun asiakkaan tiedot tulevat näkyviin, syötä veloittettava summa saldon alla olevaan kenttään. Tämän jälkeen painat ”Ok” tai ”Tee veloitus” ja vahvistat maksun. Nyt asiakasta on veloitettu.

Jos asiakkaan Tyky-Online:ssa ei ole riittävästi saldoa koko harrasteen maksuun, voi asiakas maksaa osan hinnasta Tyky-Online:lla ja loput muilla maksuvälineillä (esim. käteinen, maksukortit). Jos saldoa ei ole riittävästi, veloituksen yhteydessä tulee ilmoitus ”Käyttäjällä ei aktiivisena tai ei riittävästi saldoa”. Kulttuuripalveluntarjoaja: Osalla asiakkaista voi olla käytössään vain liikuntaan käyvä saldo. Tällöin maksutilanteessa saldo näkyy, mutta kulttuuriharrasteen veloitus ei mene läpi.

Tunnista asiakas, syötä summa ja veloita maksu.

TESTI TESTILÄINEN
RJ-KUNTOILUSETELI OY

tyky-Online[®]

SALDO: 0 €

ANNA SUMMA €

Jos epäillään väärinkäyttöä, on kassahenkilöllä oikeus tarkistaa asiakkaan henkilöllisyys varmistuakseen siitä, että Tyky-Online:lla maksaa sen haltija. Väärinkäyttötapaüksissa tulee Tyky-Online:in sarjanumero ottaa ylös ja ilmoittaa siitä tyky.fi -sivujen palautteenanto-lomakkeella

Tyky-Onlinea ei saa vaihtaa asiakkaalle rahaksi eikä siitä saa antaa asiakkaalle rahaa takaisin. Jos asiakkaalta on veloitettu liian suuri summa, tulee siitä tehdä hyvityspyyntö käyttökohteen omilla Tyky-Online –sivuilla kohdassa ”Käyttöloki”. Klikkaa virheellisen maksutapahtuman perässä olevaa ”Tee hyvitys” -kohtaa. Hyvityksen voi tehdä tätä kautta 3 vrk:n kuluessa maksutapahtumasta. Syötä oikea veloittettava summa ”Tarkoitettu summa” -kohtaan ja tee hyvityspyyntö. Hyvityspyyntö hyväksytään Tyky-Online -ylläpidon toimesta ja maksu palautetaan asiakkaan Tyky-Online –tilille. Mikäli maksutapahtumasta on kulunut yli 3 vuorokautta, jätä siitä yleistä palautetta kotisivujemme kautta (www.tyky.fi/info/ota-yhteytta).

Tilitys

Tyky-Online:in tilitys on automatisoitu ja maksut tilitetään automaattisesti tilillemme 14 vrk kuluessa tilitysvälin katkettua kuun vaihteessa. Päivän Tyky-Online-myyntiraportti, asiakasveloitusloki sekä tehtyjen tilitysten maksuloki löytyvät käyttökohteen omilta Tyky-Online-sivuilta <http://online.tyky-kuntoseteli.fi/>