

Tyky-Online instruktioner för användningsstället

Manuell nätdebitering

Tyky-Online är

- Ett betalningsmedel för motions- och kulturhobbyer som stöds av arbetsgivaren.
- En personlig förmån. Kunden får ENDAST betala sina EGNA hobbyer.
- Förmånen gäller inte anskaffning av sidoprodukter.
- Sparas som bild i t.ex. kundens telefon eller som utskrift.
- Kunden visar sin Tyky-Online vid kassan. På Tyky-Online-sedeln finns kundens personliga serienummer och QR-kod.



Debitering

Logga in på dina egna sidor på adressen www.tyky.fi > Tyky-Online.

Direkt länk: <https://online.tyky-kuntoseteli.fi/>

Välj "**Manuaalinen verkkoveloitus**" (=Manuell nätdebitering) på startsidan

De 7 första tecknen (M99983) finns färdigt inmatade i fältet. Dessa är de samma på alla Tyky-Online. Mata in kundens 8 sista nummer. Dessa är skrivna med **fet stil** på sedeln.

A screenshot of a web form titled 'Asiakkaan Tyky-Onlinen veloitus'. Below the title, it says 'SYÖTÄ KENTTÄÄN ASIAKKAAN TYKY-ONLINEN 8 VIIMEISTÄ NUMEROA JA PAINA "HAE".' There is a text input field containing 'M99998318179058' and a 'Hae' button.

Tryck på "**Hae**" (=Hämta)

Kunden identifieras och debiteras

Vid debitering av sedeln syns kundens uppgifter:

- Namn
- Arbetsgivare
- Bild (om tillagts)
- Saldo

Mata in summan och tryck på "**Tee veloitus**" (=Debitera).

Tyky-Online kan debiteras till närmaste cent inom ramen för kundens saldo.

Obs! Du kan testa debitering med Tyky-Online- testsedeln. Debitera 0 € med testkundens kod: M99998318179058

Observera

- Om man i kassan misstänker felanvändning har kassapersonalen rätt att kontrollera kundens identitet t.ex. med körkort för att säkerställa att det är den rättmätiga innehavaren som betalar med Tyky-Online.
- Tyky-Online ska debiteras genast medan kunden är på plats. Tyky-Online har en giltighetstid som varierar beroende på arbetsgivare. Ett saldo som förfallit kan inte debiteras.
- Om kundens Tyky-Online inte har saldo eller om den inte längre är i kraft kommer följande meddelande vid debiteringen: "Användaren är inte aktiv eller har ej tillräckligt saldo". Då är det inte möjligt att betala med Tyky-Online.
- Om kundens Tyky-Online inte har ett tillräckligt saldo för att betala hela träningen kan kunden betala en del av avgiften med Tyky-Online och den resterande delen med annat betalningsmedel.

Redovisning

Tyky-Online redovisningen är automatiserad. Erhållna betalningar betalas automatiskt till kontot automatiskt per månad inom 14 dagar. Dagliga försäljningsrapporter, debiteringsloggar samt betalningsloggar för utförda redovisningar finns på de egna sidorna.