

# Tyky-Online käsittelyohje | Manuaalinen verkkoveloitus

## Tyky-Online on

- Maksuväline työnantajan tukemiin liikunta- ja kulttuuriharrasteisiin.
- Henkilökohtainen etu. Asiakas saa maksaa VAIN OMIA harrasteitaan.
- Edulla ei voi hankkia esimerkiksi oheistuotteita.
- Tallennettuna asiakkaalla esim. kuvana kännykässä tai tulostettuna
- Asiakas esittää kassalla Tyky-Onlinen. Tyky-Online – setelissä on asiakkaan yksilöllinen sarjanumero ja QR-koodi.



## Veloitus

Kirjaudu tunnuksilla sisään omille sivuille osoitteessa [www.tyky.fi](http://www.tyky.fi) > Tyky-Online.

Suora linkki: <https://online.tyky-kuntoseteli.fi/>

Valitse etusivulta ”**Manuaalinen verkkoveloitus**”

Kentässä on esisytettynä ensimmäiset 7 merkkiä (M99983), jota ovat kaikissa Tyky-Onlineissa samat. Syötä asiakkaan viimeiset 8 numeroa. Ne ovat setelissä **lihavoituna**.

Asiakkaan Tyky-Onlinen veloitus

SYÖTÄ KENTTÄÄN ASIAKKAAN TYKY-ONLINEN 8 VIIMEISTÄ NUMEROA JA PAINA ”HAE”.

Paina ”**Hae**”.

## Asiakkaan tunnistaminen ja veloitus

Seteliä veloittaessa asiakkaasta näkyy tiedot:

- Nimi
- Työnantaja
- Kuva (jos lisätty)
- Saldo

Syötä summa ja paina ”**Tee veloitus**”.

Tyky-Onlinea voi veloittaa sentilleen, asiakkaan saldon puitteissa.

Huom! Voit kokeilla veloitustapaa veloittamalla testiasiakkaalta 0 € oheisella älysetelikoodilla:  
**M99998318179058**

### Huomioitavaa

- Jos kassalla epäillään väärinkäyttöä, on kassahenkilöllä oikeus tarkistaa asiakkaan henkilöllisyys esim. ajokortista varmistuakseen siitä, että Tyky-Onlineella maksaa sen oikea haltija.
- Tee Tyky-Online veloitus heti, asiakkaan ollessa paikalla. Tyky-Onlinessa on voimassaoloaika, joka vaihtelee työnantajasta riippuen. Erääntynyttä saldoa ei pysty veloittamaan.
- Jos asiakkaan Tyky-Onlinessa ei ole saldoa tai se ei ole enää voimassa, tulee veloituksessa ilmoitus: "Käyttäjää ei aktiivisena tai ei riittävästi saldoa". Tällöin Tyky-Onlineella ei voi maksaa.
- Jos asiakkaan Tyky-Onlinessa ei ole riittävästi saldoa koko harrasteen maksuun, asiakas voi maksaa osan hinnasta Tyky-Onlineella ja loput muilla maksuvälineillä.

### Tilitys

Tyky-Online tilitys on automatisoitu. Vastaanotetut maksut suoritetaan automaattisesti tilille 14 vrk:n kuluttua tilitysvälin katkettua. Päivakohtaiset myyntiraportit, veloitusloki sekä tehtyjen tilitysten maksuloki löytyy omilta sivuilta.

Aktiivisin terveisin,  
Tyky-Maksuvälineet